

【調査概要】

調査主体者：株式会社キュービック

調査の目的：クレジットカード利用に関する意識調査

調査の方法：インターネット上でのアンケート調査

調査対象地域：日本国内

調査の対象：日本国内におけるクレジットカード利用者

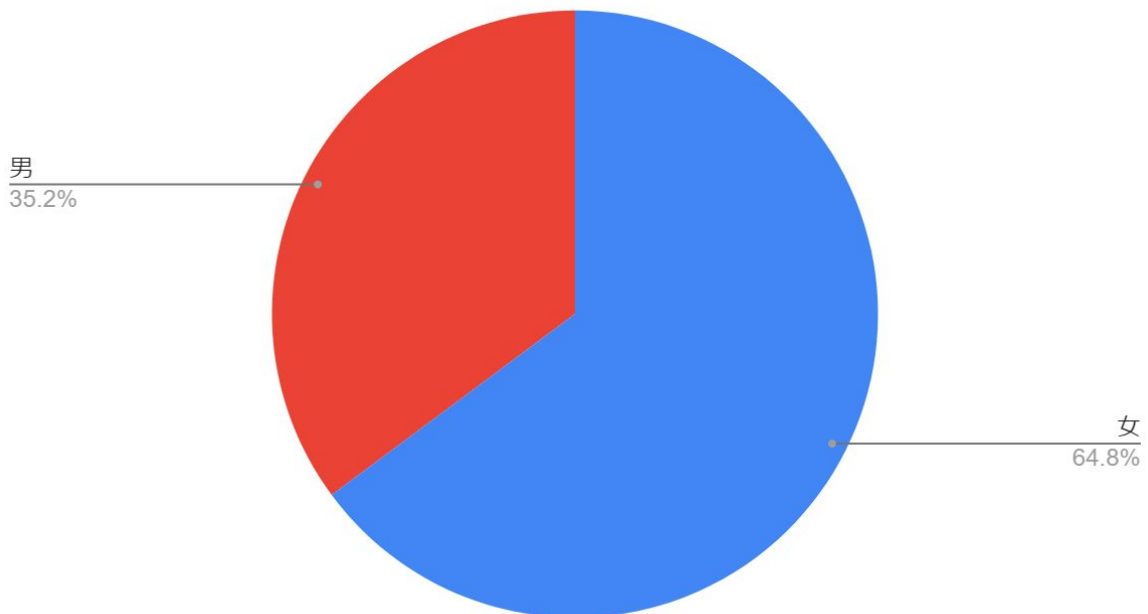
有効回答：492名

調査の期間：2019年9月5日～2019年9月19日

【回答者属性】

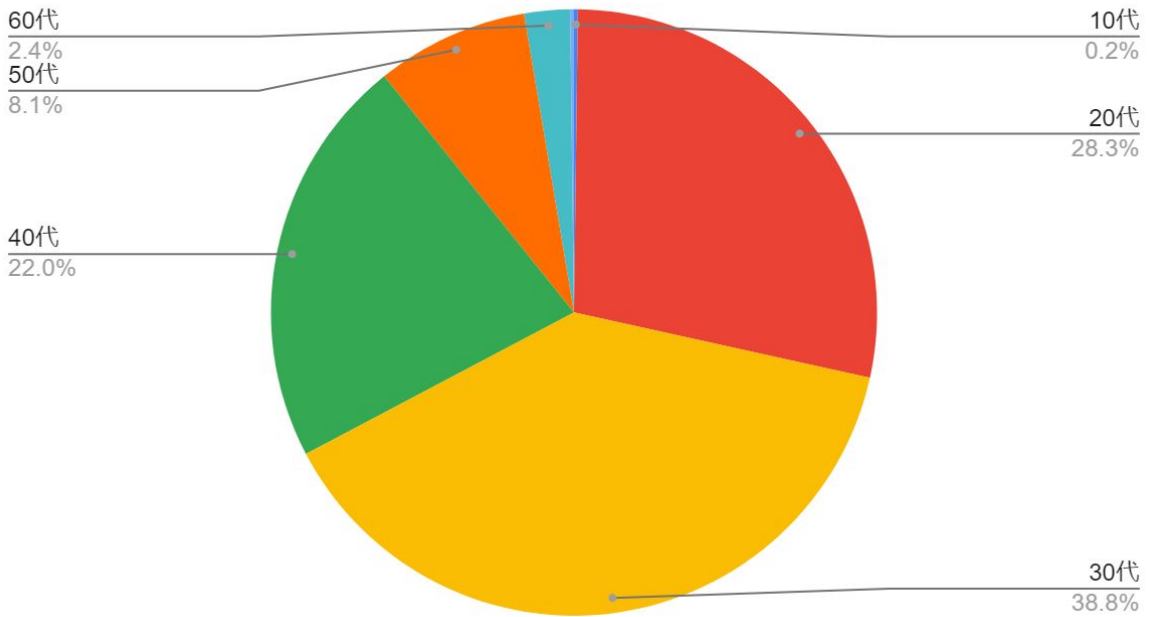
◆性別

性別



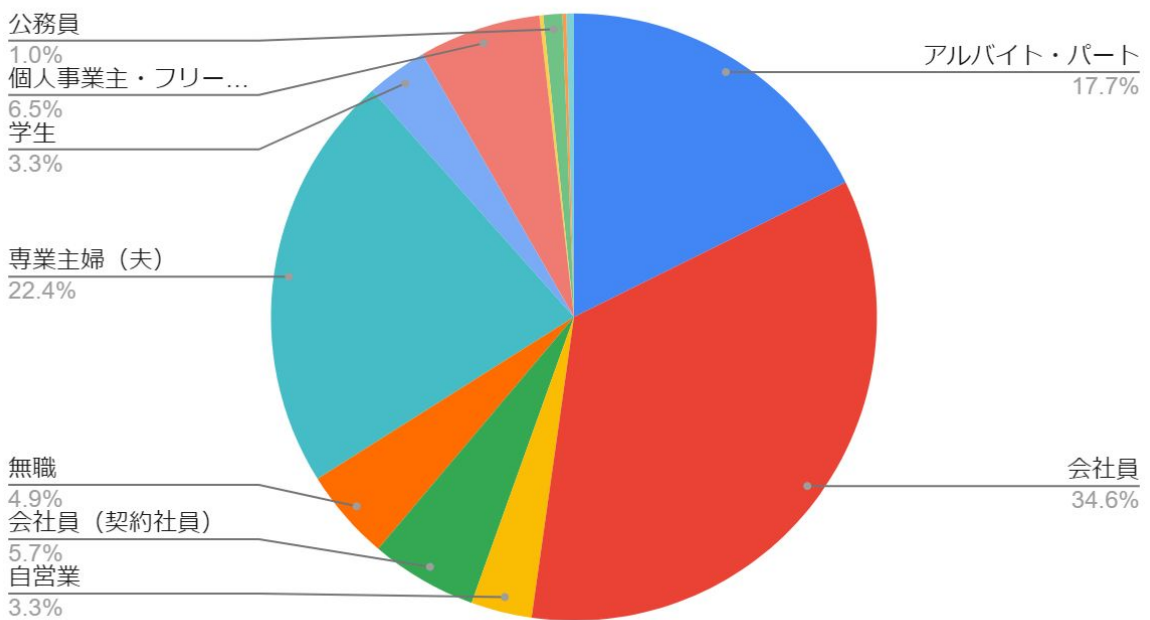
◆年齢

年齢



◆職業

職業



◆家族

家族

家族と同居

0.2%

既婚（子供なし）

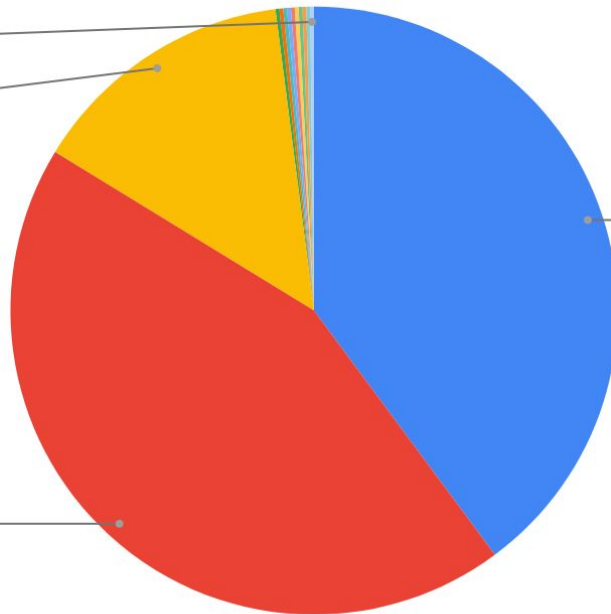
14.2%

既婚（子供あり）

43.9%

独身

39.8%



【使用したクレジットカードの満足度】

◆総合満足

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	55	3.5
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	15	3.7
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	4	3.5
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	2	3.0
ANAカード	44	3.8
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	2	2.5
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0	
JALカード	28	3.7
JALカード CLUB-A	7	4.0
JALカード CLUB-A ゴールド	0	
JALカード プラチナ	0	0
ANA To Me CARD PASMO JCB	4	3.8
セディナカード	38	3.6

セディナカードクラシック	0	
セディナカードゴールド	1	3.0
セディナカードJiyu!da!	4	3.5
JCB 一般カード	153	3.9
JCB CARD EXTAGE	3	4.7
JCB CRAD R	5	3.6
JCB CARD W	5	4.8
JCB CARD W plus L	1	4.0
JCB GOLD EXTAGE	1	5.0
JCB ゴールドカード	11	3.9
JCB プラチナ	1	3.0
JCB GOLD THE PREMIER	1	5.0
JCB THE CLASS	2	3.5
Orico Card THE POINT	11	3.7
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	2	4.5
Orico Card THE PLATINUM	0	!
セゾンプルー・アメリカン・エクスプレス・カード	10	3.7
セゾンカードインターナショナル	33	4.1
MileagePlusセゾンカード	3	4.7
ACマスターカード	7	3.7
ライフカード	20	3.6
学生専用ライフカード	1	3.0
みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	8	3.9
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	6	3.3
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	19	3.9
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	1	4.0
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	2	5.0
三菱UFJニコス イニシャルカード	0	
三菱UFJニコス VIASOカード	5	3.6
三菱UFJニコスVIASOカード(ぐでたま デザイン)	0	
三菱UFJニコスVIASOカード(くまもんデザイン)	1	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード(ラブライブ! デザイン)	1	4.0
三菱UFJニコスVIASOカード(マイメロディデザイン)	0	
三菱UFJニコスVIASOカード(浦和レッズデザイン)	0	
三菱UFJニコス MUFGカード(スマート)	5	3.6
三井住友VISAデビュープラスカード	14	4.3

三井住友VISAクラシックカード	34	4.0
三井住友VISAプライムゴールド	2	3.0
三井住友VISAゴールドカード	11	4.0
三井住友VISAプラチナカード	4	3.8
イオンカード	111	4.0
イオンJMBカード	5	3.8
イオンカードセレクト	25	4.0
イオンSuicaカード	5	4.4
イオンカード (WAON一体型)	55	4.3
dカード	63	3.9
dカード ゴールド	33	4.4
コスモ・ザ・カード・オーパス	5	4.2
ビックカメラSuicaカード	8	4.0
JRE CARD	3	4.7
ビュー・スイカ カード	7	3.7
コジマ×ビックカメラカード	2	3.0
エポスカード	49	4.0
エポスカード ゴールド	33	4.1
ルミネカード	10	3.4
PARCOカード	14	3.1
楽天カード	256	4.5
楽天ゴールドカード	21	4.7
楽天プレミアムカード	4	4.5
Amazonカードクラシック	10	4.1
Amazonカードゴールド	3	3.0
Yahoo! JAPANカード	58	4.4

◆ポイント還元

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	48	3.0
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	17	3.4
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	4	2.8
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	3	2.3
ANAカード	36	3.4
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	1	2.0

ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0	
JALカード	25	3.3
JALカード CLUB-A	2	3.5
JALカード CLUB-A ゴールド	1	3.0
JALカード プラチナ	0	
ANA To Me CARD PASMO JCB	3	3.0
セディナカード	30	3.3
セディナカードクラシック	0	
セディナカードゴールド	0	
セディナカードJiyu!da!	3	3.0
JCB 一般カード	119	3.2
JCB CARD EXTAGE	2	3.0
JCB CRAD R	4	3.5
JCB CARD W	4	4.3
JCB CARD W plus L	1	2.0
JCB GOLD EXTAGE	0	
JCB ゴールドカード	6	2.8
JCB プラチナ	0	
JCB GOLD THE PREMIER	1	4.0
JCB THE CLASS	0	
Orico Card THE POINT	10	4.0
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	1	4.0
Orico Card THE PLATINUM	0	
セゾンプルー・アメリカン・エクスプレス・カード	4	4.0
セゾンカードインターナショナル	29	3.6
MileagePlusセゾンカード	2	4.5
ACマスターカード	5	3.0
ライフカード	19	2.7
学生専用ライフカード	1	2.0
みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	8	3.5
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	4	3.0
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	18	3.3
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	0	
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	1	3.0
三菱UFJニコス イニシャルカード	0	
三菱UFJニコス VIASOカード	3	3.3

三菱UFJニコスVIASOカード（ぐでたま デザイン）	1	3.0
三菱UFJニコスVIASOカード（くまもんデザイン）	0	
三菱UFJニコスVIASOカード（ラブライブ！デザイン）	1	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード（マイメロディデザイン）	0	
三菱UFJニコスVIASOカード（浦和レッズデザイン）	0	
三菱UFJニコス MUFGカード（スマート）	5	2.8
三井住友VISAデビュープラスカード	15	3.1
三井住友VISAクラシックカード	29	3.2
三井住友VISAプライムゴールド	1	3.0
三井住友VISAゴールドカード	11	3.5
三井住友VISAプラチナカード	1	3.0
イオンカード	102	3.5
イオンJMBカード	4	3.0
イオンカードセレクト	22	3.8
イオンSuicaカード	4	4.0
イオンカード（WAON一体型）	45	3.6
dカード	59	3.6
dカード ゴールド	33	4.5
コスモ・ザ・カード・オーパス	5	3.0
ビックカメラSuicaカード	8	3.8
JRE CARD	2	3.5
ビュー・スイカ カード	8	3.8
コジマ×ビックカメラカード	2	3.0
エポスカード	45	3.4
エポスカード ゴールド	30	3.9
ルミネカード	8	3.0
PARCOカード	14	2.8
楽天カード	250	4.5
楽天ゴールドカード	21	4.6
楽天プレミアムカード	4	4.8
Amazonカードクラシック	10	3.8
Amazonカードゴールド	3	3.7
Yahoo! JAPANカード	55	4.3

◆ 利便性

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	49.0	3.2
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	15.0	3.9
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	3.0	3.3
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	0.0	
ANAカード	39.0	3.8
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	1.0	3.0
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0.0	
JALカード	26.0	3.7
JALカード CLUB-A	3.0	4.3
JALカード CLUB-A ゴールド	0.0	
JALカード プラチナ	0.0	
ANA To Me CARD PASMO JCB	4.0	3.5
セディナカード	31.0	3.7
セディナカードクラシック	1.0	5.0
セディナカードゴールド	1.0	3.0
セディナカードJiyu!da!	4.0	3.5
JCB 一般カード	128.0	3.6
JCB CARD EXTAGE	2.0	3.0
JCB CRAD R	3.0	4.3
JCB CARD W	4.0	4.5
JCB CARD W plus L	1.0	4.0
JCB GOLD EXTAGE	0.0	
JCB ゴールドカード	8.0	4.0
JCB プラチナ	1.0	3.0
JCB GOLD THE PREMIER	1.0	5.0
JCB THE CLASS	2.0	3.5
Orico Card THE POINT	9.0	3.7
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	2.0	4.0
Orico Card THE PLATINUM	0.0	
セゾンプルー・アメリカン・エクスプレス・カード	4.0	4.3
セゾンカードインターナショナル	30.0	3.8
MileagePlusセゾンカード	3.0	4.3
ACマスターカード	5.0	3.0
ライフカード	17.0	3.4
学生専用ライフカード	1.0	3.0

みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	7.0	3.4
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	6.0	4.0
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	15.0	4.0
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	3.0	2.7
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	1.0	3.0
三菱UFJニコス イニシャルカード	0.0	
三菱UFJニコス VIASOカード	3.0	3.7
三菱UFJニコスVIASOカード(ぐでたま デザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(くまもんデザイン)	2.0	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード(ラブライブ! デザイン)	1.0	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード(マイメロディデザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(浦和レッズデザイン)	0.0	
三菱UFJニコス MUFGカード(スマート)	4.0	4.3
三井住友VISAデビュープラスカード	14.0	4.1
三井住友VISAクラシックカード	31.0	4.3
三井住友VISAプライムゴールド	3.0	3.3
三井住友VISAゴールドカード	11.0	4.4
三井住友VISAプラチナカード	2.0	3.5
イオンカード	105.0	3.9
イオンJMBカード	4.0	3.5
イオンカードセレクト	21.0	4.3
イオンSuicaカード	5.0	3.4
イオンカード(WAON一体型)	47.0	4.3
dカード	60.0	3.9
dカード ゴールド	31.0	4.5
コスモ・ザ・カード・オーパス	5.0	3.4
ビックカメラSuicaカード	9.0	3.9
JRE CARD	3.0	4.3
ビュー・スイカ カード	6.0	3.8
コジマ×ビックカメラカード	1.0	2.0
エポスカード	49.0	3.6
エポスカード ゴールド	32.0	4.1
ルミネカード	9.0	3.6
PARCOカード	15.0	3.2
楽天カード	253.0	4.5
楽天ゴールドカード	24.0	4.5

楽天プレミアムカード	9.0	4.3
Amazonカードクラシック	10.0	4.1
Amazonカードゴールド	3.0	2.7
Yahoo! JAPANカード	58.0	4.3

◆年会費

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	47.0	3.0
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	14.0	2.7
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	3.0	3.0
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	0.0	
ANAカード	37.0	3.6
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	2.0	4.0
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0.0	
JALカード	28.0	3.1
JALカード CLUB-A	4.0	2.5
JALカード CLUB-A ゴールド	1.0	3.0
JALカード プラチナ	0.0	
ANA To Me CARD PASMO JCB	4.0	3.5
セディナカード	29.0	3.6
セディナカードクラシック	1.0	5.0
セディナカードゴールド	0.0	
セディナカードJiyu!da!	3.0	4.3
JCB 一般カード	125.0	4.0
JCB CARD EXTAGE	3.0	3.0
JCB CRAD R	4.0	4.0
JCB CARD W	2.0	5.0
JCB CARD W plus L	1.0	3.0
JCB GOLD EXTAGE	0.0	
JCB ゴールドカード	10.0	3.3
JCB プラチナ	1.0	1.0
JCB GOLD THE PREMIER	1.0	3.0
JCB THE CLASS	2.0	3.5
Orico Card THE POINT	9.0	4.2
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	2.0	3.0

Orico Card THE PLATINUM	0.0	
セゾンプルー・アメリカン・エクスプレス・カード	5.0	4.8
セゾンカードインターナショナル	31.0	4.5
MileagePlusセゾンカード	2.0	2.5
ACマスターカード	5.0	3.8
ライフカード	15.0	3.9
学生専用ライフカード	1.0	1.0
みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	6.0	3.8
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	5.0	4.4
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	17.0	4.0
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	2.0	5.0
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	1.0	3.0
三菱UFJニコス イニシャルカード	0.0	
三菱UFJニコス VIASOカード	3.0	4.0
三菱UFJニコスVIASOカード(ぐでたま デザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(くまもんデザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(ラブライブ! デザイン)	1.0	4.0
三菱UFJニコスVIASOカード(マイメロディデザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(浦和レッズデザイン)	0.0	
三菱UFJニコス MUFGカード(スマート)	4.0	3.5
三井住友VISAデビュープラスカード	14.0	4.4
三井住友VISAクラシックカード	32.0	3.7
三井住友VISAプライムゴールド	3.0	1.3
三井住友VISAゴールドカード	10.0	3.2
三井住友VISAプラチナカード	0.0	
イオンカード	101.0	4.5
イオンJMBカード	4.0	3.8
イオンカードセレクト	21.0	4.7
イオンSuicaカード	5.0	4.2
イオンカード(WAON一体型)	45.0	4.6
dカード	59.0	4.4
dカード ゴールド	32.0	3.3
コスモ・ザ・カード・オーパス	4.0	3.8
ビックカメラSuicaカード	8.0	3.8
JRE CARD	3.0	4.7
ビュー・スイカ カード	5.0	3.2

コジマ×ビックカメラカード	2.0	3.5
エポスカード	45.0	4.6
エポスカード ゴールド	34.0	4.5
ルミネカード	10.0	3.7
PARCOカード	14.0	4.3
楽天カード	244.0	4.8
楽天ゴールドカード	24.0	4.4
楽天プレミアムカード	3.0	2.3
Amazonカードクラシック	9.0	4.0
Amazonカードゴールド	4.0	3.0
Yahoo! JAPANカード	56.0	4.8

◆発券スピード

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	45.0	3.2
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	12.0	3.3
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	2.0	3.0
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	0.0	
ANAカード	35.0	3.3
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	1.0	5.0
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0.0	
JALカード	27.0	3.6
JALカード CLUB-A	4.0	3.3
JALカード CLUB-A ゴールド	0.0	
JALカード プラチナ	1.0	3.0
ANA To Me CARD PASMO JCB	4.0	2.3
セディナカード	26.0	3.5
セディナカードクラシック	1.0	4.0
セディナカードゴールド	0.0	
セディナカードJiyu!da!	4.0	3.5
JCB 一般カード	115.0	3.5
JCB CARD EXTAGE	0.0	
JCB CRAD R	3.0	3.0
JCB CARD W	2.0	4.0
JCB CARD W plus L	1.0	4.0

JCB GOLD EXTAGE	0.0	
JCB ゴールドカード	10.0	3.7
JCB プラチナ	0.0	
JCB GOLD THE PREMIER	1.0	5.0
JCB THE CLASS	3.0	4.0
Orico Card THE POINT	10.0	3.2
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	1.0	4.0
Orico Card THE PLATINUM	0.0	
セゾンブルー・アメリカン・エクスプレス・カード	4.0	3.8
セゾンカードインターナショナル	25.0	3.8
MileagePlusセゾンカード	2.0	3.0
ACマスターカード	4.0	4.3
ライフカード	19.0	3.4
学生専用ライフカード	1.0	4.0
みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	6.0	3.8
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	5.0	3.0
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	15.0	3.5
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	2.0	4.5
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	1.0	2.0
三菱UFJニコス イニシャルカード	0.0	
三菱UFJニコス VIASOカード	3.0	3.7
三菱UFJニコスVIASOカード(ぐでたま デザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(くまもんデザイン)	1.0	4.0
三菱UFJニコスVIASOカード(ラブライブ! デザイン)	1.0	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード(マイメロディデザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(浦和レッズデザイン)	0.0	
三菱UFJニコス MUFGカード(スマート)	3.0	3.3
三井住友VISAデビュープラスカード	14.0	3.9
三井住友VISAクラシックカード	27.0	3.4
三井住友VISAプライムゴールド	2.0	4.0
三井住友VISAゴールドカード	11.0	3.8
三井住友VISAプラチナカード	0.0	
イオンカード	95.0	3.8
イオンJMBカード	2.0	3.5
イオンカードセレクト	23.0	3.5
イオンSuicaカード	6.0	3.5

イオンカード (WAON一体型)	46.0	3.6
dカード	57.0	3.9
dカード ゴールド	29.0	3.8
コスモ・ザ・カード・オーパス	4.0	3.5
ビックカメラSuicaカード	9.0	3.7
JRE CARD	3.0	3.3
ビュー・スイカ カード	6.0	3.7
コジマ×ビックカメラカード	1.0	5.0
エポスカード	47.0	4.1
エポスカード ゴールド	29.0	3.8
ルミネカード	9.0	3.9
PARCOカード	14.0	3.5
楽天カード	234.0	4.2
楽天ゴールドカード	20.0	4.3
楽天プレミアムカード	7.0	4.0
Amazonカードクラシック	10.0	4.0
Amazonカードゴールド	3.0	3.0
Yahoo! JAPANカード	55.0	4.2

◆付帯サービス

カード名	回答数	満足度 (5点満点)
アメリカン・エクスプレス・カード	42.0	3.4
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	12.0	4.2
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	1.0	2.0
SPG・アメリカン・エクスプレス・カード	0.0	
ANAカード	33.0	3.6
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	2.0	2.5
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	0.0	
JALカード	27.0	3.4
JALカード CLUB-A	7.0	3.9
JALカード CLUB-A ゴールド	0.0	
JALカード プラチナ	0.0	
ANA To Me CARD PASMO JCB	3.0	2.0
セディナカード	24.0	3.4
セディナカードクラシック	0.0	

セディナカードゴールド	0.0	
セディナカードJiyu!da!	2.0	2.5
JCB 一般カード	102.0	3.3
JCB CARD EXTAGE	3.0	3.0
JCB CRAD R	2.0	2.5
JCB CARD W	2.0	4.5
JCB CARD W plus L	1.0	4.0
JCB GOLD EXTAGE	0.0	
JCB ゴールドカード	7.0	3.4
JCB プラチナ	0.0	
JCB GOLD THE PREMIER	1.0	5.0
JCB THE CLASS	1.0	2.0
Orico Card THE POINT	6.0	2.8
Orico Card THE POINT PREMIUM GOLD	1.0	5.0
Orico Card THE PLATINUM	0.0	
セゾンプルー・アメリカン・エクスプレス・カード	4.0	3.3
セゾンカードインターナショナル	27.0	3.3
MileagePlusセゾンカード	1.0	3.0
ACマスターカード	4.0	2.5
ライフカード	19.0	3.3
学生専用ライフカード	0.0	
みずほマイレージクラブカードセゾンSuica	8.0	3.6
みずほマイレージクラブカード/THE POINT	4.0	3.8
三菱UFJニコス MUFGカードゴールド	11.0	3.4
三菱UFJニコス MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード	2.0	4.0
三菱UFJニコス「MUFGカード」(ディズニー・デザイン)	0.0	
三菱UFJニコス イニシャルカード	0.0	
三菱UFJニコス VIASOカード	2.0	2.5
三菱UFJニコスVIASOカード(ぐでたま デザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(くまもんデザイン)	1.0	2.0
三菱UFJニコスVIASOカード(ラブライブ! デザイン)	1.0	5.0
三菱UFJニコスVIASOカード(マイメロディデザイン)	0.0	
三菱UFJニコスVIASOカード(浦和レッズデザイン)	0.0	
三菱UFJニコス MUFGカード(スマート)	4.0	3.0
三井住友VISAデビュープラスカード	13.0	3.0
三井住友VISAクラシックカード	29.0	3.6

三井住友VISAプライムゴールド	3.0	3.0
三井住友VISAゴールドカード	11.0	3.5
三井住友VISAプラチナカード	0.0	
イオンカード	90.0	3.4
イオンJMBカード	3.0	3.7
イオンカードセレクト	19.0	3.9
イオンSuicaカード	3.0	4.0
イオンカード (WAON一体型)	47.0	3.7
dカード	49.0	3.6
dカード ゴールド	31.0	4.2
コスモ・ザ・カード・オーパス	4.0	2.5
ビックカメラSuicaカード	8.0	3.0
JRE CARD	2.0	3.0
ビュー・スイカ カード	4.0	3.5
コジマ×ビックカメラカード	1.0	5.0
エポスカード	46.0	3.6
エポスカード ゴールド	26.0	4.1
ルミネカード	8.0	3.0
PARCOカード	15.0	3.3
楽天カード	221.0	3.8
楽天ゴールドカード	20.0	4.4
楽天プレミアムカード	7.0	3.7
Amazonカードクラシック	10.0	3.7
Amazonカードゴールド	3.0	3.3
Yahoo! JAPANカード	52.0	3.9